**Анкета для опроса населения**

**1. Достаточно ли Вы информированы о деятельности учреждения культуры (музея)?**

– достаточно

– недостаточно

– затрудняюсь ответить

**2. Как часто Вы посещаете мероприятия учреждения культуры (музея)?**

– каждую неделю

– два раза в месяц

– раз в месяц

– редко, от случая к случаю

**3. Из каких источников Вы узнаете о предстоящих мероприятиях данного учреждения культуры (музея)?**

– из афиш расположенных у здания музея

– из афиш расположенных в других местах посёлка, села, деревни

– от работников музея

– от участников объединений

– по месту работы, учёбы

– интернет

– телевидение, радиоточка

**4. Насколько комфортно для Вас пребывание в музее?**

– достаточно комфортно

– не комфортно

– затрудняюсь ответить

**5. Для повышения комфортности пребывания в учреждение культуры (музея), на Ваш взгляд, необходимо:**

– заменить мебель на более современную

– заменить оборудование на более современное

– чистота помещения

– наличие косметического ремонта

– наличие гардероба

**6.** **По каким причинам Вы редко посещаете данное учреждение?**

– отдаленность расположения учреждения

– высокая стоимость оказываемых услуг

– отсутствие своевременной информации

– качество проводимых мероприятий

**7. Для посещения мероприятия данного учреждения культуры Вам необходимо:**

– пройти пешком 5 мин.

– пройти пешком 15 мин.

– доехать на транспорте 15 мин.

– доехать на транспорте 30 мин.

– доехать на транспорте 1 час

**8. Как часто Вы пользуетесь электронными сервисами (сайт учреждения культуры), предоставляемыми учреждением культуры (в том числе и с помощью мобильных устройств):**

– раз в неделю

– раз в месяц

– раз в год

– вообще не пользуюсь

**9. Устраивает ли Вас график работы учреждения культуры?**

– скорее устраивает

– скорее не устраивает

– затрудняюсь ответить

**10. На Ваш взгляд, насколько доброжелателен, компетентен и вежлив персонал учреждения культуры?**

– скорее достаточно

– скорее не достаточно

– затрудняюсь ответить

**11. Устраивает ли Вас качество проводимых мероприятий учреждением культуры (музея)?**

– скорее устраивает

– скорее не устраивает

– затрудняюсь ответить

**12. Устраивает ли Вас деятельность музейного учреждения?**

– скорее устраивает

– скорее не устраивает

– затрудняюсь ответить

**13. Что конкретно Вас не устраивает в деятельности музейного учреждения?**

– недостаток информации об их работе

– высокая стоимость экскурсии

– значительные затраты времени на дорогу

– неудобный график работы

– плохое техническое оснащение

– ветхость и неприспособленность помещения

– отсутствие выразить свое мнение о качестве работы

– претензий не имею

**14. Что конкретно из условий предоставления услуг Вас не устраивает?**

– перечень услуг

– отсутствие дополнительных услуг

–стоимость услуг

– отсутствие преимущественного права пользования услугами

**15. Для Вас было бы комфортно наличие возможности электронного бронирования (например, билетов) для посещения мероприятия через сайт учреждения?**

– да

– нет

**16. В каком виде для Вас удобнее было бы оставить предложения по улучшению качества услуг:**

– книга жалоб и предложений

– в разделе на сайте организации

**17. Для повышения качества услуг учреждения культуры, на Ваш взгляд, необходимо:**

– разнообразить спектр услуг

– внимательно и доброжелательно относится к посетителям

– максимально информировать о предстоящих мероприятиях

– совершенствовать профессиональное мастерство

– ничего не менять, все устраивает

**18.** **Ваш пол?**

– мужской

– женский

**19. Ваш возраст?**

– 10-14 лет

– 15-19 лет

– 20-29 лет

– 30-39 лет

– 40-49 лет

– 50-59 лет

– 60 и старше

**20. Ваше место жительства?**

– посёлок

– село

– деревня

- город

**21. Ваши предложения по улучшению качества услуг:**